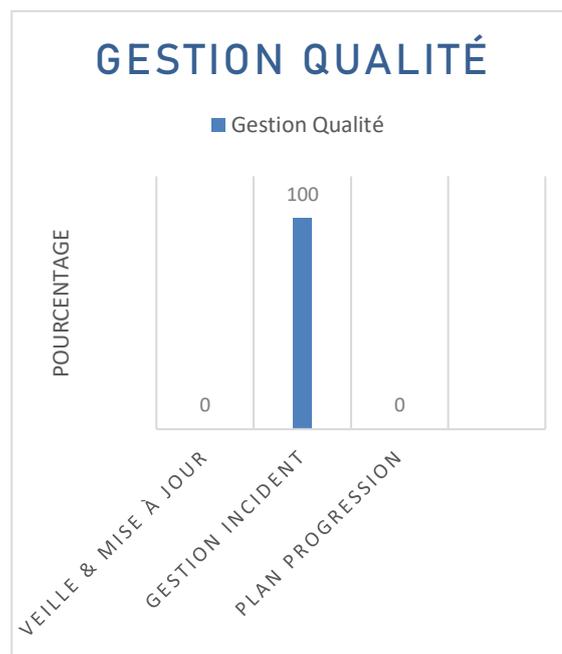
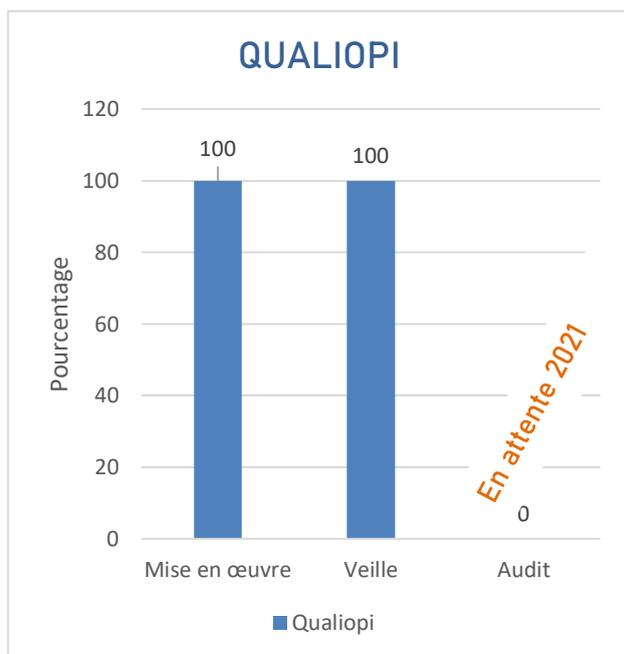


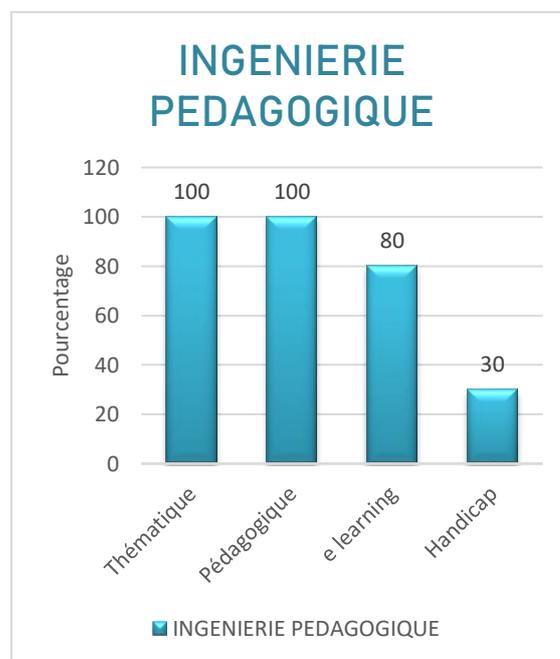
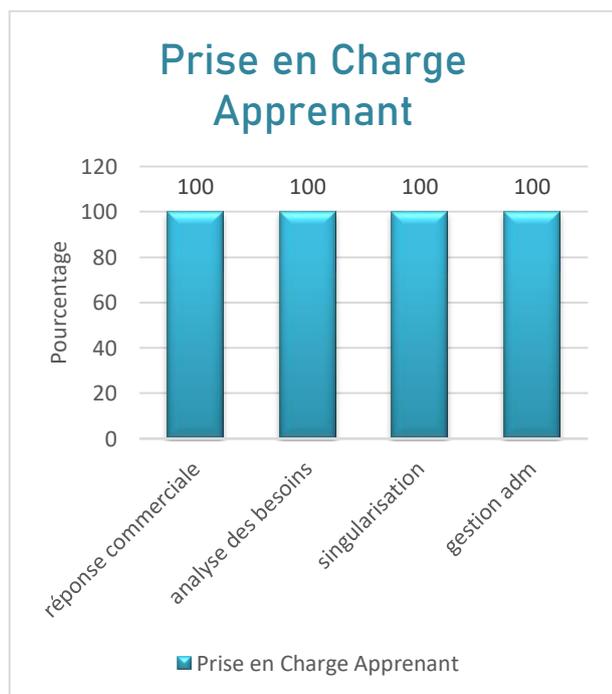
Tableau de Bord Qualité 2020



Commentaires :

Il ne nous manque encore quelques éléments pour lancer la démarche d'audit et obtenir notre certification Qualiopi

La gestion des incidents est au top puisqu'aucun incident en 2020



Commentaires :

Gestion fluide malgré le Covid de la partie prise en charge commerciale et administrative

Excellent retour sur nos compétences pédagogiques. Nous sommes montés en compétences sur le e learning

Tableau de Bord Qualité 2020

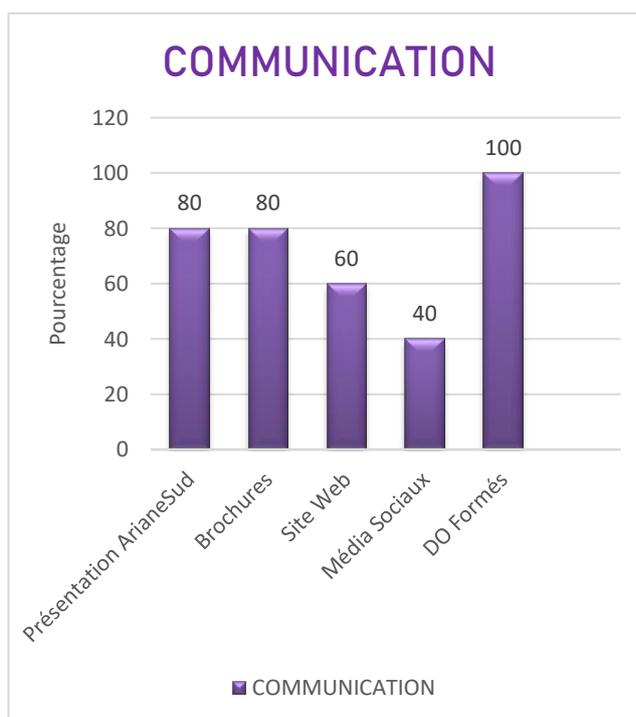


Tableau de Bord Formations

Nous indiquons pour comparaison 2019 car l'année 2020 a été déstabilisée par les confinements et les diverses obligations sanitaires qui ont induit une majorité d'annulation.

Formations Distanciel 2019	taux	Actions menées
Taux de satisfaction	100%	
Taux de recommandations	100%	
Formation validée	100 %	Sans objet
Nombre de bénéficiaires	98	
Nombre retour à 6 mois	100 %	

Formations Distanciel 2020	taux	Actions menées
Taux de satisfaction	100%	
Formation validée	100 %	Sans objet
Nombre de bénéficiaires	10	
Nombre retour à 6 mois	80 %	



Commentaires :

Satisfaction totale de nos apprenants

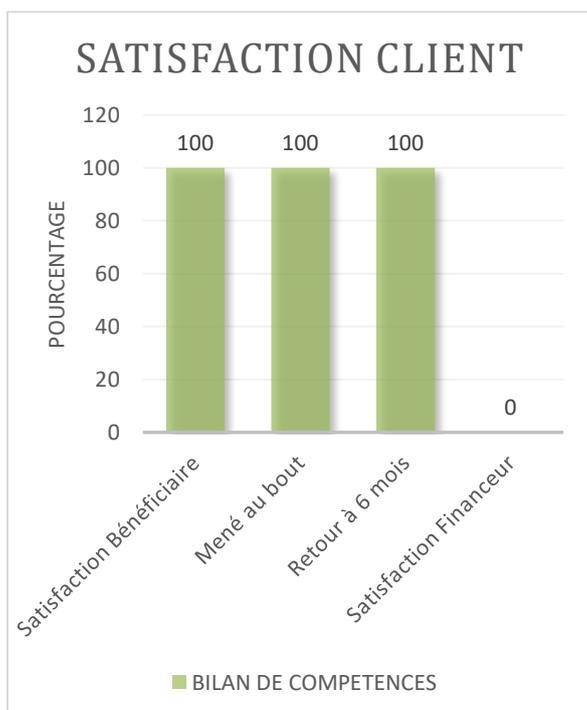
Nous devons nous améliorer sur 2021 dans la partie communication « passive »



Tableau de Bord Accompagnement

Bilan de Compétences	taux	Actions menées
Taux de satisfaction	100 %	
Taux de recommandations	100%	
% accompagnement complet	100 %	Sans objet
Nombre de bénéficiaires	5	
Nombre retour à 6 mois	5	

VAE	taux	Sans objet
Taux de satisfaction		
Taux de recommandations	100%	
% accompagnement complet	100 %	Sans objet
% de dossier VAE déposé	100 %	Sans objet
% de VAE réussie	100 %	Sans objet
Nombre de bénéficiaires	1	
Nombre retour à 6 mois	1	



Excellence de nos prestations



Taux de réussite de 100 % avec les félicitations du jury et un nouveau poste à la métropole de Marseille grâce à ce diplôme